

Conditions de Vente et d'Utilisation

E-Boutique FEL MUSIK

1. Généralités

Les conditions générales suivantes ont pour objectif de régir les relations contractuelles entre la société SARL FRANCE EUROPE LUTHERIE (FEL), dont le siège social est établi au 1, route du Peu, 41400 Monthou-sur-Cher et le Client défini ci-dessous comme étant l'utilisateur du site < www.france-europe-lutherie.com > et acceptant les présentes Conditions Générales de Vente de notre Eboutique FEL MUSIK en ligne.

Toutes autres conditions n'engagent la société SARL FEL qu'après confirmation écrite de sa part. Les informations figurant sur ce site ne sont données qu'à titre indicatif et peuvent être modifiées par la société FEL sans préavis. Le client prendra connaissance des conditions générales de vente lors de chaque commande. Le seul fait de passer commande sur le site < www.france-europe-lutherie.com > implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

2. Condition d'Utilisation

L'utilisation de notre Eboutique FEL MUSIK sur le site www.france-europe-lutherie.com est réservée exclusivement pour des achats en France métropolitaine, Corse et Monaco et donc des livraisons en France métropolitaine, Corse et Monaco.

3. Produits

Les spécifications des produits proposés à la vente et les photographies qui y sont associées n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la société FEL ne peut être engagée si des erreurs apparaissent. Les marques citées et présentées sur le site < www.france-europe-lutherie.com > sont des marques déposées par leur propriétaire respectif.

4. Validité des offres de vente

- ✓ Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock.
- ✓ Les articles proposés sur ce site sont disponibles (si indiqués en stock) sur internet avec paiement en ligne, cela ne signifie pas qu'ils sont disponibles en magasin.
- ✓ FEL ne propose pas de vente d'articles et produits en magasins ou dans ses locaux à destination du public ou du particulier. Elle vend principalement aux professionnels. Les articles proposés sur le site < www.france-europe-lutherie.com >, ou en déstockage ou fin de séries sont donc à vendre à titre exceptionnel.
- ✓ Le prix des articles en magasin peut être différent du prix indiqué sur le site internet, le stock et la gestion n'étant pas communs.
- ✓ En cas de commande d'un produit indisponible, le Client sera informé par email ou téléphone dans les meilleurs délais.
- ✓ Les articles de ce site présentés avec le logo " OFFRE EXCLUSIVITE INTERNET" sont uniquement disponibles à ce prix sur INTERNET et le paiement doit être effectué sur le site en ligne.

5. Prix des produits

Les prix figurant sur le site < www.france-europe-lutherie.com > sont exprimés en Euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC), hors frais de port. Ils peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis.

Le prix indiqué sur la fiche produit ne comporte pas les frais de port : A ce prix, il convient d'ajouter les frais de transport calculés en fonction du type de produits commandés et du transporteur sélectionné par le client. Les frais de port sont précisés avec l'article et à la fin de la sélection des différents produits par le client, et est rappelé dans

le résumé de la commande qui précède la validation.

Le prix est payable au comptant le jour de la confirmation de la commande. Les prix pratiqués sont ceux appliqués au moment de la commande dans la limite des stocks disponibles et sous réserve d'erreur typographique ou de modification du taux de TVA française. Tout changement de ce taux serait alors répercuté immédiatement sur les prix de vente.

Hors Union Européenne ou dans les DOM-TOM, et selon la législation en vigueur dans la zone de livraison, des frais de douanes et droits et taxes pourront être réclamés par celles-ci au Client :

Disposition pour la France métropolitaine, Corse, la principauté de Monaco.

Toute commande sera facturée toutes taxes comprises (TTC).

Disposition pour l'Outre-Mer .

Toute commande entraînant une livraison en Outre-Mer (Départements et Territoires) est exonérée de la TVA métropolitaine. Cette exonération porte sur le prix de vente des produits. La TVA sur la prestation de transport n'est pas récupérable. La prestation complète sera facturée HT.

En revanche, à l'arrivée du colis l'acheteur sera tenu de dédouaner ses marchandises en acquittant les droits et taxes à l'entrée du département ou du territoire. Nous ne saurions être tenus pour responsable du défaut d'acquittement de ces droit et taxes.

Disposition pour les pays hors Union Européenne.

Vous devez vous acquitter des droits et taxes à l'entrée de votre pays et vous assurer au préalable, que les produits ainsi commandés sont autorisés à l'importation dans votre pays. Nous ne saurions être tenus pour responsable du défaut d'acquittement de ces droits et taxes.

Cependant, à ce jour, l'utilisation de l'Eboutique FEL MUSIK est réservée exclusivement pour des achats en France métropolitaine, Corse et Monaco et donc des livraisons en France métropolitaine, Corse et Monaco.

6. Commande

6.1 Si le client souhaite passer commande, il remplira, selon les indications qui lui sont fournies en ligne, un formulaire mis à sa disposition où il fera figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale et électronique et adresse de facturation et de livraison. Un complément d'information pourra lui être demandé par la suite pour assurer la qualité et la sécurité de la livraison. Toutes les informations sont présentées au client en langue française.

Le client ayant choisi les produits présentés, validera définitivement sa commande en cliquant sur le bouton "Valider la commande" pour manifester son engagement et son acceptation des Conditions Générales de Vente. Dès cet instant, la commande est enregistrée, et un numéro de commande est communiqué au client ainsi qu'une confirmation à l'écran et/ou par courrier électronique. Les données enregistrées par la société FEL constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

La facturation comprend le détail du prix de chaque produit HT avec, le cas échéant, le montant de la TVA calculée sur le total HT et incluse dans le total TTC.

6.2 Toute commande implique une acceptation puis une validation par la société *France Europe Lutherie*.

L'acceptation signifie la réception de votre commande par nos services. Toute acceptation sera confirmée par l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse e-mail que le client aura communiqué. L'acceptation d'une commande n'engage à aucune obligation de la part de France Europe Lutherie, à valider une commande.

La validation d'une commande signifie l'accord, par *France Europe Lutherie* du paiement de la commande. A cet accord est automatiquement associé une date de validation de votre commande correspond à la date :

- de vérification du paiement par *France Europe Lutherie*, pour les commandes réglées en ligne par carte bancaire ou sur le paiement Paypal ;
- de réception, par *France Europe Lutherie*, de votre règlement par chèque bancaire ou postal et encaissement de celui-ci.

6.3 Contrôles anti-fraude :

Afin d'assurer la sécurité des transactions et de prévenir les fraudes en matière de vente à distance, *France Europe Lutherie* se réserve le droit de demander; tout justificatif pour effectuer des contrôles sur la passation des commandes.

Dans le cadre d'un contrôle et à la demande de *France Europe Lutherie*, le client devra fournir par courrier postal ou électronique des justificatifs d'identité et/ou de domicile pour la perfection de la commande.

A défaut de justificatifs ou si les pièces adressées ne permettent pas de s'assurer de l'identité de l'auteur de la commande et de la réalité de la domiciliation, nous serons dans l'obligation d'annuler la commande afin de garantir la sûreté des transactions en ligne.

6.4 Saisie des données.

A défaut d'exhaustivité et de conformité des renseignements fournis par le client lors de sa commande, nous ne serons pas tenus responsables d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découleraient, notamment en termes de retard et/ou une erreur de livraison.

Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition seront à la charge du client.

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature et du contenu de la commande.

6.5 Clause de réserve de propriété.

La société *France Europe Lutherie* conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à parfait encaissement de toutes les sommes dues par l'acquéreur dans le cadre de sa commande, frais et taxes compris. En cas d'inexécution de vos obligations, quelle qu'en soit la cause, nous serons en droit d'exiger la restitution immédiate des produits à vos frais, risques et périls.

Nous nous réservons en tout état de cause le droit de refuser ou d'annuler une commande d'un client avec lequel il existerait un différend relatif au paiement d'une commande antérieure.

7. Paiements et Modes de règlements

La société FEL se réserve le droit de demander un chèque de banque et/ou un justificatif d'identité et/ou un justificatif de domicile au Client dans le cas où les sommes engagées seraient importantes.

7.1 Paiement en ligne sécurisé par carte bancaire (CB, Visa, Eurocard, Mastercard) ou Compte Paypal

Le Client n'a pas obligation d'ouvrir un compte Paypal pour payer avec sa carte bancaire. Lorsque vous réglez votre commande en ligne, vous êtes redirigé vers le serveur sécurisé de Paypal qui prend en charge votre paiement par carte bancaire. Les coordonnées de votre carte bancaire sont cryptées par le protocole de haute sécurité SSL (Secure Socket Layer) PAYPAL, ne nous sont pas communiquées et ne transitent jamais en clair sur le réseau. *France Europe Lutherie* ne conservent pas ces coordonnées bancaires sur ses propres serveurs. C'est pourquoi elles vous sont redemandées à chaque transaction sur notre site.

Votre commande sera automatiquement suspendue dans l'hypothèse où les centres de paiement bancaires concernés par la transaction auraient refusés de donner leur accord.

Ce mode de paiement vous permet de n'être débité, sur votre compte, que du montant des produits qui vous sont expédiés et au moment de l'expédition. Ainsi, dans le cas d'expéditions multiples, nous procédons à plusieurs débits. Le montant total de ces débits ne peut en aucun cas excéder le montant total de votre commande.

7.2 Paiement par chèque bancaire ou postal.

Si vous choisissez ce mode de paiement lors du passage de votre commande, celle-ci sera enregistrée et vous recevrez la confirmation par courrier électronique. A la réception de votre chèque, les chèques sont systématiquement vérifiés auprès de leurs agences bancaires respectives avant validation de la commande. Suite à ces vérifications bancaires, le paiement par chèque demande un délai de livraison beaucoup plus long.

Inscrivez votre numéro de commande (indiqué dans le courrier électronique de confirmation que vous recevrez après enregistrement de votre commande) au dos de votre règlement et envoyez le tout daté, signé et libellé à l'ordre de *France EUROPE LUTHERIE* à l'adresse suivante : France EUROPE LUTHERIE, 1 route du Peu – 41400 Monthou sur Cher - France.

Après avoir enregistré votre commande, vous disposez de 10 jours calendrier, délai d'acheminement compris, pour nous faire parvenir votre chèque de règlement. Passé ce délai, votre commande est automatiquement annulée.

Attention !

Nous n'accepterons que les chèques libellés en euros, tirés sur une banque dont l'agence se situe exclusivement sur le territoire français.

Dans le cas d'un remboursement d'une commande avec paiement par chèque, le délai de ce remboursement peut demander jusqu'à 31 jours.

7.3 Paiement impayé

Pour tout titre de paiement impayé il sera facturé, d'une part des frais fixes de 20€, d'autre part, des intérêts de retard fixés à une fois et demie le taux d'intérêt légal. Ces pénalités commenceront à courir à la date du paiement fixé nonobstant l'exigence de la mise en demeure préalable.

8. La livraison

8.1 - Mode de livraison

La livraison se fait à l'adresse spécifiée par le client lors du passage de sa commande.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours de la procédure de commande.

En l'absence d'adresse de livraison, il sera utilisé l'adresse de facturation.

Pour des raisons de suivi de colis, il nous est impossible de livrer les commandes dans les bases ou autre locaux des Armées.

La livraison sera effectuée le plus souvent par La Poste en colissimo suivi contre signature ou éventuellement par un transporteur si les colis ne peuvent pas être expédiés par la Poste. Elle ne pourra intervenir qu'une fois la commande validée par le client et le paiement effectué dans son intégralité. Les centres de paiement bancaire éventuellement concernés auront donc donné au préalable leur accord de paiement. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée.

Par ailleurs, la société FEL se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel un litige en cours existerait.

Votre attention !

- **Les tarifs de livraison indiqués sur les articles du site "www.france-europe-lutherie.com" sont uniquement valables en France métropolitaine, Monaco et Corse.**

Pour toute autre destination, le client ne peut pas payer en ligne directement : il a l'obligation de contacter la société FEL qui le renseignera sur le montant des frais de port et du paiement possible en ligne sur le site "www.france-europe-lutherie.com".

Si malgré les multiples informations définies sur ce site concernant les tarifs de livraison, le Client **non résident en France Métropolitaine, Monaco ou en Corse** réglait ses achats en ligne au tarif livraison incompatible pour les destinations autres que celles citées précédemment, le Client (e) sera contacté par mail ou par téléphone et le supplément du tarif en vigueur de la poste lui sera demandé par paiement de son choix. Dans le cas d'un refus du paiement au bon tarif de livraison, sa commande ne sera pas expédiée et le Client (e) sera remboursé.

8.2 – Les Frais de Ports

Les frais de ports sont facturés en fonction du poids et du volume de votre colis. Toutefois, ils sont **gratuits en France métropolitaine (Monaco et Corse inclus)** pour les commandes supérieures à 250€ et pour tous les produits portant la mention *livraison gratuite*, sur le site.

Le montant des frais d'expédition est mentionné au moment de votre commande et inclut : le traitement administratif de votre commande, la préparation de votre colis, son expédition et les frais de transports calculés en fonction du poids et du volume de votre commande ainsi que de sa destination.

Pour les livraisons hors France métropolitaine, vous vous engagez à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droits de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. Nous ne saurions être tenus pour responsable du défaut d'acquiescement de ces droits et taxes.

8.3 - Délais de livraison et Expédition

Si l'article commandé est disponible, information systématiquement indiquée sur le site, le délai d'expédition est d'environ 2 jours ouvrés pour toute commande passée avant 13h00, sinon 3 jours après. En cas de rupture de stock, la commande ne sera plus possible étant donné que ce ne sont que des articles en déstockage ou fin de séries. Les délais de livraison ne débuteront qu'à partir de la date de paiement de la commande et de la fin de sa préparation. En cas de force majeure ou d'événements exceptionnels (catastrophe naturelle, épidémie, grèves, lock-out, etc.) retardant ou interdisant la livraison des marchandises, la société FEL est déchargée de toute responsabilité. Dans tous les cas, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations envers la société FEL. Seul le Transporteur ou la Poste sont responsables de leur délai de livraison. La SARL FEL ne peut être tenue pour responsable si les délais de livraison ne sont pas impérativement respectés.

Toute annulation de commande, quel qu'en soit le motif, et acceptée par la société FEL donnera droit au seul remboursement des sommes versées. Aucun dédommagement relatif à cette annulation ne pourra être demandé. Le client devra impérativement vérifier lors de la livraison le bon état des colis et, en cas de dégât, refuser la marchandise (se reporter à l'article 8.6).

Dans le cas où le Client (e) choisirait une expédition en mode "économique" (Pays et Départements autres que la France Métropolitaine, Monaco et Corse), le temps d'expédition peut varier de 15 jours ouvrables à 1 mois, et le colis n'est pas suivable sur Internet.

Le site "www.france-europe-lutherie.com" est lié à la Société France Europe Lutherie. De ce fait, les livraisons ne sont pas effectuées pendant la fermeture annuelle de la Société pour les vacances d'été. La période de fermeture est clairement annoncée sur ce site par une « bannière » s'ouvrant sur chaque page.

Vous pouvez commander et payer vos articles normalement sur ce site, mais l'expédition ne s'effectuera qu'à la réouverture du magasin.

Cette période de fermeture intervient annuellement entre la 4^{ème} semaine de juillet et la 3^{ème} semaine du mois d'août, soit environ pendant 3 semaines consécutives.

Les mails et autres divers courriers ne seront pas traités pendant cette période de fermeture annuelle.

8.4 - Réception

Vous êtes tenus de vérifier l'état de l'emballage et des produits lors de la livraison de votre commande. **(cf article 8.6)**

8.5 – Problème de livraison

Dans le cadre d'une livraison qui ne vous serait pas destinée, nous vous demandons de garder le(s) colis en l'état et d'en informer le service client via notre site internet. *FRANCE EUROPE LUTHERIE* mettra tout en œuvre afin de régulariser, le problème rencontré, dans les meilleurs délais. Dans ce cas précis s'il est avéré que l'erreur émane de nos services, nous prendrons en charge le retour du produit et nous choisirons nous même le mode de transport. En cas de retard de livraison par La Poste dans les huit jours ouvrés suivant la date d'expédition, nous vous suggérons de vérifier auprès de votre bureau de poste si le colis n'est pas en instance. Le cas échéant nous vous invitons à nous signaler ce retard en contactant le service client via notre site internet.

France Europe Lutherie contactera alors La Poste afin de démarrer une enquête.

Cette enquête Poste peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés à compter de sa date d'ouverture. Si durant cette période, le colis est retrouvé, il sera réacheminé dans les plus brefs délais au domicile du client. Si en revanche, le produit n'est toujours pas localisé à l'issue de ces 21 jours ouvrés, La Poste considèrera le colis comme étant perdu.

8.6 Anomalie / Spoliation

Dans le cadre d'une livraison effectuée par la Poste, si le colis arrive ouvert et/ou endommagé (notamment avec la présence de scotch jaune *La Poste*) et qu'il est accepté à la livraison accompagnée de « réserves manuscrites », le client doit aussitôt faire établir un « relevé d'anomalie » par le facteur ou le bureau de poste dont il dépend. Ce formulaire devra être adressé à la société *France Europe Lutherie* afin que nous puissions ouvrir une enquête et entamer une procédure d'indemnisation, le cas échéant.

Dans le cadre d'une livraison effectuée par un autre transporteur, tout colis ouvert et/ou endommagé, et qu'il est accepté ou non à la livraison, devra être accompagnée de « réserves manuscrites ». Celles-ci seront notifiées sur le bordereau du livreur par le client. Ce dernier informera par lettre recommandée avec accusé de réception : le transporteur dans un délai de trois (3) jours francs et *France Europe Lutherie* dans les huit (8) jours francs suivant la réception.

8.7 Le retour

Certains transporteurs peuvent être amenés à constater l'état du colis à l'adresse de livraison avant sa livraison et le cas échéant le réacheminer vers le service après-vente de la société France Europe Lutherie accompagné d'une notification d'incidence.

Si un article nécessite de nous être renvoyé, il fera l'objet d'une demande préalable de retour auprès de notre service client via notre site Internet en nous expliquant le motif du retour. Un numéro de retour faisant bon pour accord, vous est alors attribué.

Il est impératif de joindre un double de votre facture avec vos coordonnées ainsi que le numéro de retour.

Le colis nous sera retourné à vos frais (sauf accord de notre part) à l'adresse suivante : France EUROPE LUTHERIE, 1, route du peu – 41400 Monthou sur Cher.

Pour obtenir le remboursement de votre commande reportez-vous à la rubrique : *Informations sur les modalités de remboursements*.

Le suivi des colis en retour n'est pas assuré par *France Europe Lutherie*.

Attention !

En raison de la déformation et de la dégradation d'une corde lors de son montage sur l'instrument, celle-ci ne pourra être reprise si elle a été montée sur un instrument.

Le produit devra nous être retourné dans son emballage d'origine non détérioré ni déchiré, avec tous ses accessoires et documentation.

Les frais de retour resteront à votre charge.

9. Service Client

Pour toute difficulté ou tout renseignement, le client peut adresser au Service Client FEL MUSIK en envoyant un E-mail à france.europe.lutherie@gmail.com ou en nous adressant un courrier à :

France Europe Lutherie, Service Client Eboutique FEL MUSIK, 1, route du peu , 41400 Monthou-sur-Cher

Vous pouvez nous contacter du lundi au vendredi, de 9H à 12H et de 13H30 à 17H.

Fermeture annuelle en août

10. Réclamation

En signant le bordereau de livraison, le client accepte les produits livrés en l'état et dès lors aucune réclamation relative à des dommages subis durant le transport ne sera acceptée. Il est de la responsabilité du client d'effectuer toutes vérifications et de faire toutes réserves à l'arrivée du matériel et d'exercer, le cas échéant, tous recours contre le transporteur.

A la réception des marchandises, le client doit immédiatement vérifier leur état et leur conformité par rapport au contrat. Toutes réclamations relatives à un défaut des marchandises livrées, à une inexactitude dans les quantités ou à une référence erronée par rapport à la commande confirmée par la société FEL, doivent être formulées par écrit dans un délai de **4 jours ouvrables** à réception des marchandises à défaut de quoi le droit à la réclamation cessera d'être acquis. Dans tous les cas de figure, tout retour de marchandises nécessite l'accord préalable de la société FEL. A défaut d'accord, toute marchandise retournée sera tenue à la disposition du client à ses frais, risques et périls, tous frais de transport, de stockage, de manutention étant à la charge du client. Dans tous les cas, le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls du client.

FEL ne peut en aucun cas être tenu de dédommager ou d'annuler une commande suite à l'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour une raison d'incompatibilité avec le matériel déjà possédé par le client.

11. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.121-20 et suivants du code de la consommation le client dispose d'un délai de 7 jours ouvrés à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité de ses achats (hors frais de port), à l'exception des frais de retour.

Vous devez avant de nous retourner le produit ou les produits, disposer de votre numéro d'accord de retour (cf. paragraphe retour). Les produits devront obligatoirement être retournés en parfait état, dans leurs emballages d'origine non endommagés, non salis. Ils devront être complets et accompagnés de tous leurs accessoires.

A défaut, vous perdrez votre droit de rétractation et le produit ou les produits vous seront retournés à vos frais.

Le client peut, dans les sept jours qui suivent la livraison de sa commande, et concernant les produits soumis au droit de rétractation, exercer celui-ci en écrivant à l'adresse suivante :

Par email : france.europe.lutherie@gmail.com

Par courrier :

France Europe Lutherie

Service Client Eboutique FEL MUSIK

1, route du peu

41400 Monthou sur Cher

12. Facturation

Une facture détaillée sera adressée au client dans son colis. L'indication du montant de la T.V.A. donne la possibilité aux collectivités, sociétés et professions libérales de la récupérer.

13. Garantie

Outre la garantie légale, nos marchandises ne sont pas garanties.

La société FEL n'est pas le fabricant des produits présentés, au sens de la loi n°98-389 du 19 mai 1998 relative à la responsabilité du fait des produits défectueux. Par conséquent, en cas de dommages causés à une personne ou à un bien par un défaut du produit, seule la responsabilité du producteur de celui-ci pourra être recherchée par le client.

14. Réserve de propriété et responsabilité

La société FEL conserve la propriété des marchandises jusqu'à leur paiement intégral de la part du client. Le transfert de propriété des produits au client s'effectue au moment du paiement intégral du prix. Toutefois, durant la période s'écoulant de la livraison au transfert de propriété, les risques de pertes, vols ou destruction sont à la charge du client.

L'inexécution par le client de ses obligations de paiement, pour quelque cause que ce soit, confère à la société FEL le droit d'exiger la restitution immédiate des marchandises livrées aux frais, risques et périls du client.

15. Limitation de responsabilité

Les renseignements donnés sur le site, photographies, fiches produits, prix... sont donnés à titre indicatif. Nous nous efforçons de veiller à l'exactitude des informations présentées sur le site. Les erreurs susceptibles de s'y être introduites sont fortuites et sont rectifiées dans les plus brefs délais. Notre responsabilité ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes précautions prises dans la présentation des produits. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits décidées par les fabricants.

Conformément aux textes en vigueur, notre responsabilité ne saurait être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat qui serait imputable :

- soit au client (inexécution de l'une des quelconques de ses obligations : paiement du prix, exactitude des informations communiquées telles que l'adresse de livraison...),
- soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat,
- soit à un cas de force majeure (notamment guerre, émeute, incendie, grèves, accidents, impossibilité d'être approvisionné...).

16. Clauses juridiques et Informations légales

16.1 Liens hypertextes :

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que celui de *France-europe-lutherie.com* . La société France Europe Lutherie dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

16.2 Non validation partielle :

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

16.3 Information relative sur la société et le site :

Le site *France-europe-lutherie.com* est une publication de la société France Europe Lutherie. France Europe Lutherie est une SARL immatriculée un registre du commerce et des sociétés de BLOIS sous le numéro RCS Blois 65B5.

Pour nous écrire par mail : france.europe.lutherie@gmail.com

16.4 Informatique et libertés (CNIL)

Les informations nominatives concernant le client sont indispensables pour le traitement, la sécurité et l'acheminement de la commande.

Le traitement de ces informations nominatives a fait l'objet d'une déclaration auprès de la commission informatique et liberté dit CNIL sous le numéro 1722576v0.

Les données nominatives fournies par le client ne sont pas diffusées à des tiers.

Conformément à la loi informatique et liberté n°78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données qui le concerne. Pour exercer ce droit, le client pourra nous envoyer un courrier au Service Client de France Europe Lutherie

Pour satisfaire aux obligations fiscales et légales, une copie papier et informatique de chaque facture sera conservé par la société FEL

17. Attribution de juridiction

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et les produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation française. Le cas échéant, il appartient au client étranger de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander. La société FEL ne saurait être engagée en cas de non-respect de la réglementation d'un pays étranger.

En cas de litige, les parties chercheront une solution amiable à tout différent découlant des présentes conditions générales de vente.

A défaut de règlement amiable, le litige sera soumis à la loi française et aux compétences des tribunaux du lieu du siège social de France Europe Lutherie

Mise à jour le 13 novembre 2014